

Persondatapolitik

APCOA Parking Danmark A/S

Hjulmagervej 4B

7100 Vejle

Danmark

CVR-nummer: 19055108

1. **Indledning**

- 1.1 Denne persondatapolitik (herefter benævnt "**Politikken**") beskriver, hvordan APCOA Parking Danmark A/S (herefter benævnt "**os**", "**vi**" eller "**vores**") behandler personoplysninger, når du registrerer og parkerer via vores sites og app, når du registrerer dig som "fast bruger" eller i øvrigt bruger vores ANPR-pladser samt i forbindelse med brug af hjemmesiden (www.apcoa.dk, www.europark.dk, www.apcoaflow.dk og parkering.bll.dk) og/eller anden service, applikation, hjemmeside eller medie kontrolleret af os eller APCOA PARKING Holdings GmbH.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) (herefter benævnt "**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. **Indsamling af oplysninger ved brug af cookies**

- 2.1 Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter browsertype, IP-adresse, søgetermer på vores hjemmeside(r), lokation ved login. (herefter "**Cookiedata**").
- 2.2 Cookiedata bruges til forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen. .
- 2.3 Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3.
- 2.4 Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid gøre dette ved at ændre indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og det vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres afhænger af den anvendte browser. Såfremt du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.
- 2.5 Vi videregiver Cookiedata til Google Analytics. Formålet med videregivelsen er udelukkende at kunne forbedre oplevelsen for vores brugere. Vi indsamler kun information omkring din brug af de i punkt 1.1 oplistede sites og app, og kun i det omfang der er givet tilladelse. Vi indsamler ikke oplysninger om anden aktivitet på internettet. Google Analytics indsamler oplysninger om dit operativsystem, browser, IP-adresse, den tidligere besøgte hjemmeside samt dato og tidspunkt for, hvornår du besøgte vores hjemmeside.

3. **Typer af personoplysninger som behandles**

- 3.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger: navn, adresse, telefonnummer, e-mail, brugernavn, adgangskode, købshistorik, fakturerings- og bogføringsbilag, regning status (saldo, kundepoint el.), kreditkortoplysninger. Vi
-

behandler derudover registreringsoplysninger i forbindelse med udførelsen af vores parkeringskontrol, eller når du indtaster disse oplysninger ved registrering og parkering via vores sites og apps, når du tilmelder dig som "fast bruger" eller i øvrigt bruger vores ANPR-pladser, samt når du henvender dig vedrørende et eventuelt pålagt kontrolgebyr.

- 3.2 Vi indsamler ikke aktivt følsomme personoplysninger, som dermed kun behandles, hvis du uopfordret sender sådanne personoplysninger til os.
- 3.3 Vi indsamler som hovedregel kun dine personoplysninger fra dig. Hvis vi under særlige omstændigheder indsamler personoplysninger om dig fra andre end dig, vil vi give dig besked herom, herunder ved at opdatere denne Politik.
- 3.4 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådant oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

4. **Formål med behandlingen af personoplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger til legitime formål i overensstemmelse med GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:

- a) For at opbevare personoplysninger i det omfang, det er et krav i henhold til gældende lovgivning, herunder blandt andet opbevaring af regnskabs- og bogholderibilag i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- b) At modtage og videregive oplysninger til offentlige myndigheder hvor loven kræver dette.
- c) For at forhindre svindel og bedrageri eller uretmæssig brug af vores produkter, services og hjemmeside, herunder behandling af personoplysninger til brug i forbindelse med søgsmål.
- d) At sende nyhedsbreve via e-mail.
- e) For at forbedre vores produkter, services eller hjemmeside.

I tillæg til ovenstående behandler vi også dine personoplysninger til følgende formål:

- For at kunne opkræve og modtage betaling for din parkering
- For at kunne besvare dine henvendelser/indsigelser fra parkanter
- For at kunne give support og servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller henvendelser/indsigelser og sende opdateringer om vores produkter og services.
- For at kunne udstede et kontrolgebyr
- For at kunne udføre vores parkeringskontrol
- For at kunne administrere leje/reservation af P-plads
- For at kunne registrere og udstede digital parkeringsregistrering/-tilladelse
- For at du kan registrere dine oplysninger på vores sites eller app, som f.eks. APCOA FLOW, eller som "fast bruger" eller ved din øvrige brug af vores ANPR-pladser, eller når du benytter parkering.bll.dk.

5. **Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger**

- 5.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- a) Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.
 - b) Behandlingen er nødvendig for udførelsen eller indgåelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
 - c) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
- 5.2 Vores legitime interesser efter GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f, består i at kunne forfølge et krav mod dig som parkant, hvis du eksempelvis har parkeret i strid med bestemmelserne på en P-plads og er blevet pålagt et kontrolgebyr.

6. **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

- 6.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges konkrete anmodning herom.
- 6.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:
- a) Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.).
 - b) Databehandlere.
 - c) Leverandører.
- 6.3 Vi er en del af APCOA Group, der har parkeringsselskaber i 13 europæiske lande, og som deler navn, værdier, viden og ekspertise, men hvor hver virksomhed er en selvstændig juridisk enhed, som er lokalt ledet.

Som en del af en koncernen, kan der som led i samarbejdet blive overført personoplysninger til lande inden for EU/EØS. Vi deler personoplysninger med moderselskabet og vores ejere, hvor det er nødvendigt til administrative formål og for at yde professionelle serviceydelser til vores kunder, eller når moderselskabet eller dets ejere foretager kontrol af transaktioner.

Herudover kan vi i konkrete situationer videregive dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Politiet til brug for en eventuel politiefterforskning
- Offentlige myndigheder
- Inkassoselskaber
- Parkeringsklagenævnet
- Easypark, hvis du har benyttet Easypark App til parkering, og du har indgivet en klage
- Et andet parkeringsselskab, såfremt dette parkeringsselskab skal overtage driften, så du ikke bebyrdes af et administratorskifte
- Ejere af parkeringspladserne i forbindelse med parkeringskontrol og ud fra en legitim interesse
- Brobizz A/S, når parkanter benytter Brobizz til at parkere med på parkeringsområder,

der administreres af og/eller kontrolleres af os

- 6.4 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle virksomheder som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne virksomheder vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne virksomheder eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne virksomheder eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne virksomheder vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.
- 6.5 Vi overfører ikke personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS.

7. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

- 7.1 Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser. Vi sletter eller anonymiserer som hovedregel parkeringsoplysninger fire måneder efter, at en parkeringssag er afsluttet, idet vi dog fortsat opbevarer transaktionsoplysninger til overholdelse af bogføringslovens bestemmelser. Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder nederst i denne Politik.

8. **Rettigheder for registrerede personer**

- 8.1 Registrerede personer har en række rettigheder, som vi kan hjælpe med. Hvis man som registreret person vil gøre brug af sine rettigheder, skal vedkommende kontakte os. Rettigheder omfatter følgende:
- 8.1.1 Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Registrerede personer har ret til at få indsigt i de oplysninger, som behandles om vedkommende, samt en række yderligere oplysninger.
- 8.1.2 Ret til berigtigelse (rettelse): Registrerede personer har ret til at få urigtige oplysninger om sig selv rettet.
- 8.1.3 Ret til sletning: I særlige tilfælde har registrerede personer ret til at få slettet oplysninger om sig selv, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- 8.1.4 Ret til begrænsning af behandling: Registrerede personer har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af sine personoplysninger begrænset. Hvis en registreret

person har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

8.1.5 Ret til indsigelse: Registrerede personer har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af vedkommendes personoplysninger. Der kan også gøres indsigelse mod behandling af oplysninger til direkte markedsføring.

8.1.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Registrerede personer har i visse tilfælde ret til at modtage sine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring.

8.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, bedes du bruge de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne Politik.

Vi bestræber os på at gøre alt for at imødekomme dine ønsker vedrørende vores behandling af personoplysninger og dine rettigheder som en registreret person. Hvis du på trods af vores bestræbelser ønsker at indgive en klage, kan du gøre det ved at kontakte Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

9. **Ændringer til denne politik**

9.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen nederst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi give besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

10. **Kontakt**

10.1 Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på gdpr@apcoa.dk og +4570231331.

Dette er version 3, sidst opdateret den 05.03.2020 14:15.

Med venlig hilsen

APCOA Parking Danmark A/S